



Утверждаю  
 Главный врач ГАУЗ СО "Ирбитская СП"  
 С.М. Шевлякова

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг проведенной в 2023 году  
 ГАУЗ СО "Ирбитская стоматологическая поликлиника"  
 (наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Без недостатков					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Запись на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию	Осуществлять электронную запись пациентов преимущественного с помощью электронных сервисов (Госуслуги, сайт Регистраура 96, официальный сайт учреждения)	1 квартал 2024 года	секретарь руководителя Чусовитина И.А.	выполнено, далее постоянный контроль	январь 2024 г.
Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги)	Осуществлять прием пациентов, в сроки, указанные в Территориальной программе ОМС	1 квартал 2024 года	заведующая отделением Алексеева Л.В.	выполнено, далее постоянный контроль	январь 2024 г.
Организация дополнительных мест ожидания в холле ортопедического кабинета	Организовать наличие дополнительных мест для ожидания	2 квартал 2024 года	заведующая хозяйством Фоминых Н.Ю.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Без недостатков					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Без недостатков					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Без недостатков					